



**Agência Brasileira de Apoio à Gestão do Sistema  
Único de Saúde (AgSUS)**

# REVISÃO DE VESPERA

**Analista de Gestão - administrativo**



**AgSUS**

Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

# Seja muito bem-vindo!

Olá, futuro aprovado no concurso da **Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS – AGSUS!**

Você acaba de baixar a **amostra** do **Revisão de Véspera** para o concurso do **AGSUS**.

O Revisão de Véspera foi pensado para te entregar exatamente o que importa para você na reta final do **AGSUS**. Ele reúne os principais pontos do conteúdo, com base em uma análise estatística dos temas com maior probabilidade de cobrança na sua prova.

Tudo isso para que, na véspera do grande dia, você faça uma revisão assertiva, objetiva e estratégica, focando no que realmente pode te garantir pontos.

Mas antes veja só o depoimento de um dos nossos alunos que foi aprovado recentemente no tão disputado concurso do INSS:



Caso tenha qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco enviando seus questionamentos para o suporte: [suporte@cadernomapeado.com.br](mailto:suporte@cadernomapeado.com.br) e [WhatsApp](#).

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

[Clique aqui para ter acesso ao material completo](#)

**Bons Estudos!**

**Rumo à aprovação!!**

CM

## LÍNGUA PORTUGUESA

### COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS

#### 1) Introdução

Seguiremos os estudos sobre o tema de compreensão e interpretação de textos:

Compreensão e Interpretação de Textos: considerações Iniciais; interpretação textual.

#### 2) Considerações Iniciais

A **compreensão** de um texto é a decodificação da mensagem apresentada, ou seja, é a análise **objetiva** do que está no **explícito** no texto. O contexto em que um texto é produzido pode influenciar significativamente a interpretação. Entender o contexto ajuda a captar melhor a intenção do autor.

#### 3) Interpretação Textual

A **interpretação** de textos compreende a capacidade de chegar a determinadas **conclusões**, por meio da conexão de ideias, após realizar a leitura de algum tipo de texto (visual, auditivo, escrito, oral), de forma a ir **além do texto** propriamente dito. Neste sentido, a interpretação de texto é algo **subjetivo** e que pode variar de leitor para leitor.

A interpretação de texto é uma habilidade essencial para diversos concursos públicos, pois muitas vezes as questões envolvem a compreensão e análise de informações presentes em textos. Vamos te proporcionar algumas **dicas de leitura** importantes para você conseguir identificar e garantir a resposta correta:

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

Leitura e Identificação do Tema Central

Atenção a Palavras-Chave, palavras repetidas, sinônimos, hiperônimos (palavras que possuem sentido amplo, geral)

Pronomes - circule e aponte o termo referente

Faça o resumo do texto

## RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

## PROGRESSÕES ARITMÉTICA E GEOMÉTRICA

### 1) Introdução

Vamos iniciar os estudos sobre:


Progressões aritmética e geométrica.

As **progressões aritméticas (PA)** e **geométrica (PG)** são sequências numéricas com regras bem definidas para formação de seus termos. Elas aparecem com frequência em problemas que envolvem padrões de crescimento ou decréscimo e são essenciais para o raciocínio lógico-matemático em concursos públicos.

### 2) Progressão aritmética (PA)

#### 2.1) Conceito

É uma sequência de números em que a diferença entre dois termos consecutivos é constante, chamada de **razão** ( $r$ ).

 **Exemplo:** 2, 5, 8, 11, 14, ...

**Razão:**  $r=5-2=3$

## 2.2) Fórmula do n-ésimo termo

$$a_n = a_1 + (n - 1) \cdot r$$

- $a_n$ : n-ésimo termo
- $a_1$ : 1º termo
- $r$ : razão
- $n$ : posição do termo

Exemplo: Qual o 10º termo da PA 3, 7, 11, ...?

$$a_{10} = 3 + (10 - 1) \cdot 4$$

$$a_{10} = 3 + 36 = 39$$

## 2.3 Soma dos n primeiros termos

$$S_n = \frac{n}{2} \cdot (a_1 + a_n)$$

ou

$$S_n = \frac{n}{2} \cdot [2a_1 + (n - 1)r]$$

Exemplo: Soma dos 20 primeiros termos da PA 5, 8, 11, ...?

$$a_{20} = 5 + (20 - 1) \cdot 3 = 62$$


$$S_{20} = \frac{20}{2} \cdot (5 + 62) = 10 \cdot 67 = 670$$

## 3) Progressão geométrica (PG)

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

### 3.1) Conceito

É uma sequência em que cada termo (a partir do segundo) é obtido multiplicando o anterior por uma **razão constante** ( $q$ ).

 **Exemplo:** 2, 4, 8, 16, 32, ...

**Razão:**  $q=4\div 2=2$

## RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

## PROGRESSÕES ARITMÉTICA E GEOMÉTRICA

### 1) Introdução

Vamos iniciar os estudos sobre:


Progressões aritmética e geométrica.

As **progressões aritméticas (PA)** e **geométrica (PG)** são sequências numéricas com regras bem definidas para formação de seus termos. Elas aparecem com frequência em problemas que envolvem padrões de crescimento ou decréscimo e são essenciais para o raciocínio lógico-matemático em concursos públicos.

### 2) Progressão aritmética (PA)

#### 2.1) Conceito

É uma sequência de números em que a diferença entre dois termos consecutivos é constante, chamada de **razão** ( $r$ ).

 **Exemplo:** 2, 5, 8, 11, 14, ...

**Razão:**  $r=5-2=3$

## 2.2) Fórmula do n-ésimo termo

$$a_n = a_1 + (n - 1) \cdot r$$

- $a_n$ : n-ésimo termo
- $a_1$ : 1º termo
- $r$ : razão
- $n$ : posição do termo

Exemplo: Qual o 10º termo da PA 3, 7, 11, ...?

$$a_{10} = 3 + (10 - 1) \cdot 4$$

$$a_{10} = 3 + 36 = 39$$

## 2.3 Soma dos n primeiros termos

$$S_n = \frac{n}{2} \cdot (a_1 + a_n)$$

ou

$$S_n = \frac{n}{2} \cdot [2a_1 + (n - 1)r]$$

Exemplo: Soma dos 20 primeiros termos da PA 5, 8, 11, ...?


$$a_{20} = 5 + (20 - 1) \cdot 3 = 62$$

$$S_{20} = \frac{20}{2} \cdot (5 + 62) = 10 \cdot 67 = 670$$

## 3) Progressão geométrica (PG)

### 3.1) Conceito

É uma sequência em que cada termo (a partir do segundo) é obtido multiplicando o anterior por uma **razão constante** ( $q$ ).

 **Exemplo:** 2, 4, 8, 16, 32, ...

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

**Razão:**  $q=4\div 2=2$

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### NOÇÕES DO SISTEMA OPERACIONAL

#### 1) Introdução

Iniciaremos os estudos sobre o tema de:

Noções de sistema operacional

Neste capítulo estudaremos os sistemas operacionais Windows XP, Windows 7 e Windows 8, com ênfase no conceito e nas arquiteturas suportadas. Em provas, é comum que os examinadores cobrem a função do sistema operacional, a diferença entre 32 e 64 bits, os impactos em memória e programas, além de algumas características de interface de cada versão.

O sistema operacional é o software base que gerencia hardware e software, viabilizando a execução de programas e a interação do usuário com o computador. No ecossistema Windows, ele administra processador, memória, dispositivos de armazenamento, periféricos, arquivos e segurança, fornecendo interfaces (gráfica e de linha de comando) para operações cotidianas.

#### 2) Arquiteturas: visão geral (32 × 64 bits)

De forma geral, a arquitetura de 32 bits endereça até aproximadamente 4 GB de memória, enquanto a arquitetura de 64 bits suporta muito mais memória e executa aplicações 64 bits com maior largura de dados. Programas de 32 bits costumam rodar em sistemas de 64 bits por meio de camadas de compatibilidade, mas o contrário não é possível. Drivers, em regra, devem corresponder à arquitetura do sistema (driver 64 bits para Windows 64 bits).



#### **Tome nota!**

Dica de prova: em regra, quem pode mais, pode menos. O Windows de 64 bits pode executar programas de 32 bits, mas o inverso não ocorre.

#### 2.1) Windows XP: conceito e arquitetura

O Windows XP, baseado no núcleo NT, trouxe estabilidade e leveza para a época, com menu Iniciar clássico, painel de controle e fortalecimento do sistema de arquivos NTFS. Ele realiza o

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

gerenciamento de processos, memória, dispositivos, contas de usuário e permissões, sendo uma versão que marcou época.

Quanto à arquitetura, o XP foi distribuído em versões 32 bits e 64 bits (menos comuns). Na prática, o XP 32 bits fica limitado a cerca de 4 GB de RAM, enquanto o XP 64 bits amplia o teto teórico de memória, mas exige drivers e aplicativos compatíveis.



## 2.2) Windows 7: conceito e arquitetura

O Windows 7 aperfeiçoou a interface com o **recurso Aero**, listas de atalho na barra de tarefas e melhorias de desempenho e segurança, mantendo a lógica tradicional de arquivos e pastas no NTFS. Como sistema, ele centraliza a administração de processos, serviços, memória, dispositivos e rede. Em arquitetura, o Windows 7 foi lançado em 32 e 64 bits. A versão de 32 bits **mantém o limite prático** de aproximadamente 4 GB de RAM, enquanto a versão 64 bits suporta muito mais memória, variando de acordo com a edição (Home, Professional, Enterprise).



## 2.3) Windows 8 (e 8.1): conceito e arquitetura

O Windows 8 introduziu a **interface "Metro"** (tela Iniciar com blocos) e integrações modernas, permanecendo baseado no mesmo núcleo NT. O Windows 8.1 trouxe ajustes importantes de usabilidade.

Em arquitetura, também foi lançado em 32 e 64 bits. A versão de 32 bits permanece limitada a ~4

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

GB de RAM, enquanto a de 64 bits suporta valores muito maiores, variando por edição e hardware. Programas de 32 bits continuam compatíveis em sistemas de 64 bits.



**Tome nota!**

Em uma máquina de 64 bits, a arquitetura de 32 bits pode ser instalada perfeitamente, embora não seja o recomendado. Portanto, lembre-se: em informática, quem pode mais, pode menos.

### 3) Lixeira do Windows

A Lixeira do Windows é considerada uma área especial para armazenamento de alguns arquivos e pastas deletadas (**disco rígido**). Há algumas **características** dessa ferramenta que você precisa levar para a prova:

- Os arquivos deletados que forem para lixeira continuarão ocupando espaço na Unidade;
- Quando a lixeira está cheia, o Windows automaticamente limpa espaço suficiente nela para acomodar os arquivos e pastas excluídos recentemente;
- A lixeira **não armazena**: (i) itens excluídos de **locais de rede**; (ii) itens excluídos de **mídia removível** (pendrive), **salvo** se for HD externo, pois esse hardware tem lixeira própria; e (iii) arquivos que **excedem a capacidade de armazenamento**;
- Não há prazo para a remoção dos arquivos, por exemplo: os itens não serão removidos após X dias. A remoção é opção do usuário;
- A capacidade de armazenamento da lixeira pode ser alterada;
- O ícone da lixeira passa de uma lata de lixo vazia para uma lata cheia a partir do momento que contém um arquivo excluído.

Além dessas características citadas, também é **possível desabilitar a lixeira**, basta ir em propriedades (botão direito do mouse → propriedades) e desabilitá-la. Outro ponto interessante é que se você excluir um item pressionando a tecla SHIFT, ele será excluído de forma permanente.

#### Formas de excluir um item permanentemente:

Pressione a tecla **SHIFT** { Delete;  
Arrastar para a lixeira;

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

Botão direito do mouse e "Excluir".

#### 4) Atalhos

Nesse tópico, está o **tema preferido das bancas**: atalhos. Nas últimas 10 questões sobre sistema operacional, 4 foram sobre esse tema. São questões fáceis, para quem decora os atalhos. Por isso, tente revisar essa lista, pelo menos, uma vez por dia.

**Tabela dos atalhos mais cobrados**

Atalho	Função
F1	Mostrar ajuda.
F2	Renomear o item selecionado.
F3	Barra de pesquisa do explorador de arquivos.
F4	Exibir lista da barra de endereços do Windows Explorer.
F5	Atualiza os dados da janela.
CTRL + Z	Desfazer uma ação.
Alt + F4	Fechar/sair da janela ativa.
Windows + L	Bloquear o computador.
Alt + Esc	Percorrer itens na ordem em que foram abertas.
Alt + Enter	Exibir propriedades do item selecionado.
Ctrl + Y	Refazer uma ação.
CTRL + Esc	Abrir o menu iniciar.

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

Ctrl + Shift + Esc	Abrir o gerenciador de tarefas.
Windows + E	Abrir o explorador de arquivos.
CTRL + Alt + Del	Bloquear, trocar usuário, sair e gerenciador de tarefas.
Windows + R	Executar.
Windows + M	Minimizar janelas.
Windows + Shift + M	Restaurar janelas minimizadas.
Windows + D	Mostrar área de trabalho.
Alt + Tab	Troca entre aplicativos abertos (mostra miniaturas).
Alt + Esc	Troca entre aplicativos (não mostra, vai direto para a janela).
Ctrl + Alt + Tab	Troca entre aplicativos (mostra miniaturas, se soltar a tecla, não muda, fica congelada).

Aluno, você não pode ir fazer a prova sem ter decorado, pelo menos, os atalhos que estão com o “alvo”. Não deixe isso de lado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## EVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

### 1) Introdução

Iniciaremos os estudos com os temas introdutórios sobre a matéria de Administração Geral:

Evolução da administração.

## 2) Principais Abordagens da Administração

A Administração é uma disciplina que evoluiu ao longo do tempo, e diferentes abordagens foram desenvolvidas para **compreender** e **gerenciar** organizações de maneiras variadas. As principais abordagens da administração, desde as clássicas até as contingenciais:

### 2.1) Abordagem Clássica

A Abordagem Clássica da Administração tem suas raízes nas **consequências** geradas pela Revolução Industrial, especialmente relacionadas ao rápido e desordenado crescimento das empresas. Isso demandou a substituição de abordagens empíricas e improvisadas por métodos mais científicos. Esta teoria é notável por sua rigidez, inflexibilidade e caráter conservador, pois foi concebida em um período marcado pela **estabilidade** e **permanência**.

No final do século XIX e início do século XX, dois indivíduos se destacaram como pioneiros nos primeiros estudos relacionados à Administração Clássica:

#### 2.1.1) Frederick Winslow Taylor

**Frederick Winslow Taylor** conhecido por introduzir os princípios da **Escola da Administração Científica**. Sua principal preocupação estava em aprimorar a eficiência organizacional através da racionalização do trabalho operário. Enfatiza a eficiência operacional através do estudo e otimização dos processos de trabalho.

A principal preocupação residia em elevar a produtividade da empresa por meio do aumento da **eficiência no nível operacional**, ou seja, no nível dos trabalhadores. Portanto, havia uma ênfase na análise e na **subdivisão das tarefas dos operários**, uma vez que as funções dos cargos e os indivíduos que os ocupavam formavam a unidade fundamental da organização.

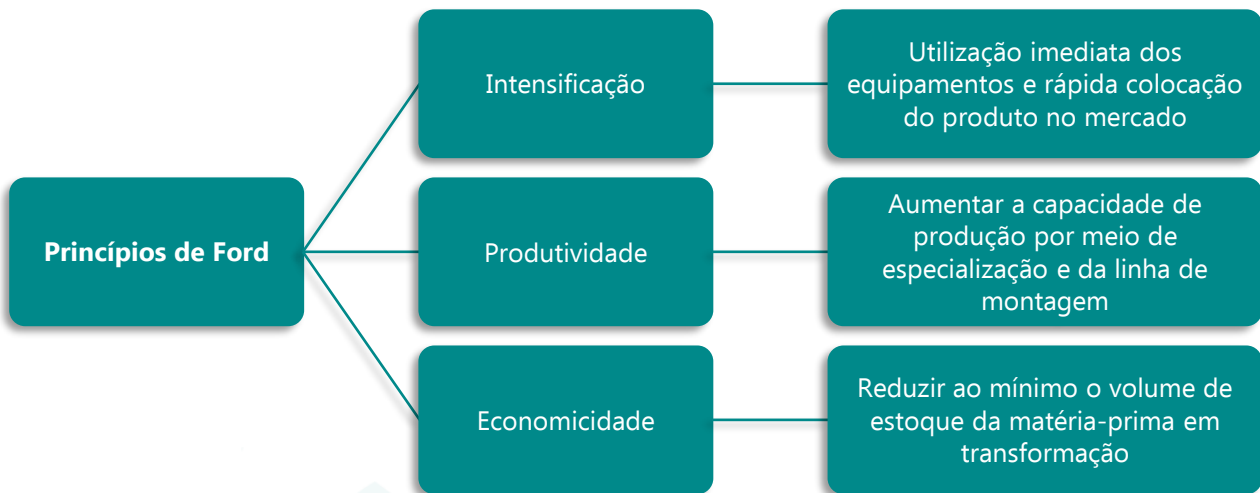
Esta abordagem seguia uma direção de baixo para cima, partindo dos operários em direção aos supervisores e gerentes, bem como das partes individuais (os trabalhadores e seus cargos) em direção ao todo (a organização empresarial).

Havia uma ênfase predominante no estudo dos métodos de trabalho, nos movimentos necessários para executar uma tarefa e no tempo padrão estabelecido para sua realização.

Essa abordagem analítica e minuciosa permitia a especialização dos operários e a reorganização de movimentos, operações, tarefas e cargos, culminando no conceito de **Organização Racional do Trabalho** (ORT). Foi, acima de tudo, uma corrente de pensamento desenvolvida por engenheiros que buscavam estabelecer uma engenharia industrial sob uma abordagem pragmática.



**Henry Ford** contribuiu muito para a Administração Científica com a criação das linhas de montagem para a realizar a produção em massa nas indústrias.



### 2.1.2) Jules Henri Fayol Barros Zacanti

**Jules Henri Fayol Barros Zacanti** desenvolveu a **Teoria Clássica da Administração**. Esta teoria se concentrava em aumentar a eficiência das empresas por meio da organização adequada e da aplicação de princípios gerais da Administração fundamentados em bases científicas. Propõe os princípios gerais de gestão, como planejamento, organização, comando, coordenação e controle.

A preocupação central estava em aprimorar a eficiência da empresa por meio da configuração e **organização dos componentes da estrutura da organização**, como departamentos, e suas inter-relações. Daí a ênfase na anatomia (estrutura) e na fisiologia (funcionamento) da organização.

Era uma abordagem contrária à da Administração Científica, que operava de cima para baixo, da direção para a execução, e do todo (a organização) para suas partes componentes (departamentos).

Por outro lado, a ênfase na síntese e na visão global possibilitava uma **melhor subdivisão da empresa** sob a **centralização** de um líder principal. Foi uma corrente teórica que valorizava a perspectiva holística da administração.

Fayol dividiu as funções administrativa em 5 funções, chamadas de POC3:

Funções Administrativas de Fayol	
Técnicas	Produção de bens e serviços da organização

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

<b>Comerciais</b>	Compra, venda e trocas
<b>Financeiras</b>	Gerência de capitais da empresa
<b>Segurança</b>	Proteção e preservação de bens e pessoas da empresa
<b>Contábeis</b>	Inventários, registros, balanços e custos
<b>Administrativas</b>	Integração de todas as funções – POC3: <ul style="list-style-type: none"><li>- Previsão / Planejar</li><li>- Organização</li><li>- Comando</li><li>- Coordenação</li><li>- Controle</li></ul>

**Resumo:**



**Tome nota!**

Para te ajudar a lembrar:

Administração Científica – Taylor - Tarefas

## 2.2) Abordagem Humanista

A **Teoria das Relações Humanas**, também conhecida como abordagem humanista, veio em oposição a abordagem clássica. Nessa abordagem redirecionou a visão do homem que deixou de ser homem econômico e passou a ser homem social, no qual é importante a consideração do **comportamento social** e **aspectos pessoais** dos membros da organização.

Com o desenvolvimento da psicologia do trabalho, com a finalidade de aumento da produtividade, treinamento e métodos de aprendizagem dos trabalhadores, surgiu a necessidade de estudar as personalidades dos trabalhadores e gerentes para otimizar a motivação, comunicação, liderança nas relações interpessoais dentro da organização.

Em 1924, o Professor **Elton Mayo** realizou um experimento na fábrica *Western Electric Company*, na qual ficou mundialmente conhecida como **Experiência de Hawthorne**, com o objetivo de analisar a correlação entre a iluminação do local de trabalho e a eficiência das operárias durante a jornada de trabalho em uma fábrica têxtil.

Este experimento **concluiu** que o nível de produtividade dos operários é determinado pela capacidade social do empregador, do comportamento do indivíduo em uma determinada equipe, na qual, verificou-se que há **alta produtividade dos funcionários quando estão inseridos em uma atmosfera sadia**.

Desta forma, a abordagem humanista dá ênfase às pessoas que participam nas organizações e não mais na tarefa ou estrutura organizacional. A motivação econômica é tida como secundária, prezando pelo bem estar profissional.

Teoria Clássica	Teoria das Relações Humanas
-Trata a organização como máquina.	-Trata a organização como grupo de pessoas.
-Enfatiza as tarefas ou a tecnologia.	-Enfatiza as pessoas.
-Inspirada em sistemas de engenharia.	-Inspirada em sistemas de psicologia.
-Autoridade centralizada.	-Declaração de autoridade.
-Linhas claras de autoridade.	-Autonomia do empregado.
-Especialização em competência técnica.	-Confiança e abertura.
-Acentuada divisão do trabalho.	-Ênfase nas relações entre as pessoas.
-Confiança nas regras e regulamentos.	-Confiança nas pessoas.
-Clara separação entre linha e staff.	-Dinâmica grupal e interpessoal.

### 2.3) Abordagem Neoclássica

Esta abordagem preconizada pelo estudioso **Peter Ferdinand Drucker** caracteriza pela ênfase nos aspectos práticos da administração e resultados concretos. Os adeptos desta abordagem criaram normas de comportamento administrativo e desenvolver **soluções administrativas práticas**.

A administração reside em orientar, dirigir e controlar os esforços de um grupo de indivíduos para um objetivo em comum.



### 2.4) Abordagem Burocrática

A abordagem burocrática adveio do sociólogo **Max Webber** que define **burocracia** como a estruturação formal da organização, permitindo organizar as atividades humanas para a realização de objetivos comuns no longo prazo. Com essa definição Webber determina que a burocracia está **intrinsecamente ligada** na autoridade.

Esta abordagem é baseada na **formalidade**, **impessoalidade** e **profissionalismo**, no qual o homem desempenha diferentes funções nas organizações. Além disso, o **foco principal** é o desenvolvimento de processos de diminuem o custo de produção.

Existem três formas de autoridade:

Formas de autoridade

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

Autoridade Tradicional	<p>Este tipo de autoridade é embasado nos <b>costumes</b> e <b>práticas culturais</b>, principalmente na figura de anciãos e patriarcas.</p> <p>🔍 Ex.: Imperador Dom Pedro II e Rainha Elizabeth II.</p>
Autoridade Carismática	<p>Já este tipo de autoridade é advinda através de <b>devoção afetiva</b> ou <b>veneração</b>; o carisma poderá ser considerado como uma qualidade incomum da autoridade que exerce algum tipo de liderança.</p> <p>🔍 Ex.: Lampião – chefe dos cangaceiros e Martinho Lutero – Reforma Protestante.</p>
Autoridade Racional-Legal	<p>Por fim, essa autoridade é tida como a mais pura forma de burocracia, no qual a autoridade é aceita pela maioria dos dominados. A legitimação da dominação é <b>fundamentada pela lei</b>, estatuto, contratos, com modificações mediante regras formais.</p> <p>A autoridade está no <b>cargo</b> e não na pessoa que a exerce.</p> <p>🔍 Ex.: Barack Obama – ex-presidente dos EUA e Tancredo Neves – ex-presidente do Brasil após a Ditadura Militar.</p>

Esta abordagem possui ênfase na previsibilidade e estabilidade, no qual se preocupa com a estrutura e conjunto de cargos e funções. Importante determinar que o **comportamento pessoal** das pessoas não é levado em consideração.

Todavia, apesar da ideia de eficiência por excelência de Max Weber, assim como nenhum modelo é perfeito, surgiram as **disfunções burocráticas** que são pontos negativos ou deficiências desta abordagem.

[Clique aqui para conhecer o material completo](#)



## 2.5) Abordagem Estruturalista

A abordagem estruturalista na administração é uma das principais escolas de pensamento que surgiram no campo da administração no século XX. Ela se desenvolveu a partir da década de 1950 e teve influência significativa na teoria administrativa. A abordagem estruturalista busca entender as organizações a partir de uma **perspectiva sistêmica**, enfatizando a importância das estruturas organizacionais e das relações entre os elementos dentro de uma organização.



**Tome nota!**

A Teoria Estruturalista fundamentou-se na concepção do "indivíduo organizacional". Nesse contexto, o ser humano é percebido como alguém **inerentemente** inserido em múltiplas organizações, cujas interações se entrelaçam para a consecução de metas individuais e coletivas.

# Parabéns por ter chegado até aqui.

Futuro(a) aprovado no **Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS**: saiba que, em análise estatística de nossa equipe de professores, verificamos que nas últimas provas da banca e do

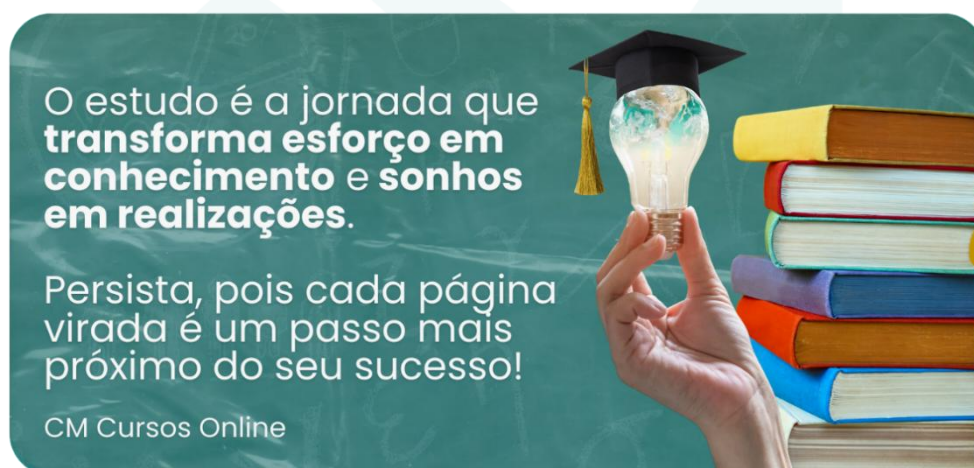
[Clique aqui para conhecer o material completo](#)

concurso mais de **95%** das questões de direito são baseadas na letra da Lei. Por isso, um material direto ao ponto para se revisar, onde aborda a legislação em si, algo que irá facilitar e muitooooo o seu estudo!

Não perca essa oportunidade de ter acesso a esse material completo!

Faça sua parte nos estudos e estude de forma estratégica para esse certame, pois isso aumentará muito as suas chances de ser aprovado.

[Clique aqui para ter acesso ao material completo](#)



**Bora para cima!**