



mapas mentais

INFORMÁTICA

ÍNDICE

- 🔒 1. Windows;
- 🔒 2. Malwares;
- 🔒 3. Microsoft Office Word;
- 🔒 4. Microsoft Office Excel;
- 🔒 5. Navegadores;
- 🔒 6. Segurança da informação;
- 🔒 7. Intranet e Extranet;
- 🔒 8. Computação em Nuvem;
- 🔒 9. Correio Eletrônico;
- 🔒 10. Hardwares e Softwares;

opa, concursleiro

Você acaba de baixar a **nossa amostra gratuita** da disciplina de **Informática**, ele foi elaborado focado em concursos públicos.

Esse material foi executado pensando em você, então, aproveite bastante e mergulhe de cabeça nos estudos!

Ahh, lembrando hein... muitas vezes os mapas mentais são complementos de outros materiais em pdf, eles auxiliam no entendimento do aluno, então, não pode ser a única fonte de estudo dessa disciplina, tá?

Ao decorrer dos mapas você encontrará questões, responda elas! e sempre que possível tire um tempo para responder questões antigas de concursos anteriores, isso é extremamente importante.

BONS ESTUDOS!

clique aqui e adquira nossos mapas de informática completo

sistema operacional windows

1



MICROSOFT EDGE

NOVO NAVEGADOR PADRÃO DO WINDOWS 10, COM O FIM PRÓXIMO DO INTERNET EXPLORER, AINDA É POSSÍVEL EM CASOS DE INCOMPATIBILIDADE COM NOVO NAVEGADOR ABRIR PÁGINAS ATRAVÉS DO EXPLORER;



CORTANA

ASSISTENTE VIRTUAL DO WINDOWS 10, FAZ PESQUISAS VIA COMANDOS DE TEXTO DE VOZ, A EXEMPLO DE COTAÇÃO DE MOEDAS, RESULTADO DE JOGOS, PREVISÃO DO TEMPO DE CIDADES E AFINS;



WINDOWS HELLO

PLATAFORMA DE BIOMETRIA, COM LEITORES DE DIGITAIS, SCANNERS DE ÍRIS E CÂMERAS QUE RECONHECEM ROSTO DO USUÁRIO. DEVE TER HARDWARE ESPECÍFICO PARA O FUNCIONAMENTO DESSE RECURSO.



 > <  

Requisitos

PROCESSADOR: 1GHZ OU MAIS RÁPIDO;
MEMÓRIA RAM: 32BITS - 1GB
64 BITS - 2GB
DISCO RÍGIDO: 32 BITS - 16GB
64 BITS - 20GB
PLACA GRÁFICA: DIRECT X OU POSTERIOR COM DRIVER WDDM 1.0
TELA: 800 X 600

MENU INICIAR:

PONTO DE PARTIDA PARA ABRIR PROGRAMAS, PASTAS E CONFIGURAÇÕES DO COMPUTADOR. PARA ABRIR O MENU, CLIQUE NO BOTÃO INICIAR OU PRESENTE A TECLA COM LOGOTIPO DO WINDOWS NO TECLADO;

CAIXA DE PESQUISA:

NOVIDADE DO WINDOWS 10 EM RELAÇÃO AO ANOS ANTERIORES DO WINDOWS, COM ELA PODEMOS FAZER BUSCA RÁPIDA DE APLICATIVOS, DOCUMENTOS, PASTAS E TAMBÉM NA INTERNET;

BARRA DE FERRAMENTAS:

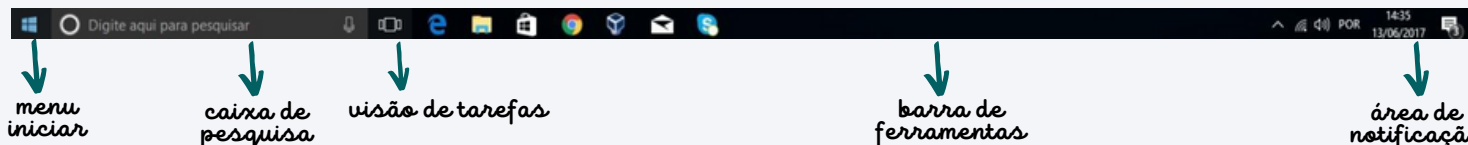
É POSSÍVEL COLOCAR ATALHOS PARA PROGRAMAS QUE UTILIZAMOS COM FREQUÊNCIA;

VISÃO DE TAREFAS:

PERMITE CRIAR ÁREAS DE TRABALHO VIRTUAIS PARA ORGANIZAR OS PROGRAMAS ABERTOS, AO PRESSIONAR WINDOWS +TAB, APARECE UMA VISÃO DO DESKTOP E É POSSÍVEL ARRASTAR PROGRAMAS ABERTOS, CRIAR OU REMOVER ÁREAS DE TRABALHO.

ÁREA DE NOTIFICAÇÃO:

RELÓGIO E GRUPO DE ÍCONES, ALÉM DE MOSTRAR O STATUS DE ALGUNS ITENS DO COMPUTADOR OU FORNECER ACESSO A DETERMINADAS CONFIGURAÇÕES;



faça anotações aqui

sistema operacional windows



Novidades

- **PLATAFORMA UNIFICADA:** O MESMO WINDOWS 10 SERÁ UTILIZADOS POR COMPUTADORES, DESKTOPS, NOTEBOOKS, TABLETS, SMARTPHONES E OUTROS APARELHOS;
- **MENU INICIAR:** O A MICROSOFT RETORNOU O MENU INICIAR, OS USUÁRIOS PODERÁ ATIVAR TAMBÉM O MODO TABLET, QUE TRANSFORMARÁ O AMBIENTE DE TRABALHO NA INTERFACE METRO;
- **MÚLTIPLAS ÁREAS DE TRABALHO:** ERA UM RECURSO PRESENTE EM OUTROS SISTEMAS OPERACIONAIS, COMO O LINUX. ELE DÁ A POSSIBILIDADE DE SEPARAR PROGRAMAS ABERTOS EM DIFERENTES GRUPOS, UM PARA TRABALHO E OUTRO PARA USO PESSOAL, POR EXEMPLO.

Importante!

- ✓ O one drive (serviço de armazenamento na nuvem da microsoft) faz parte do **explorador de arquivos do windows**;
- ✓ O meu computador passou a ser chamado de **este computador**;
- ✓ O windows 10 possui um novo local para que o usuário gerencie suas configurações, chamado simplesmente de "configurações".

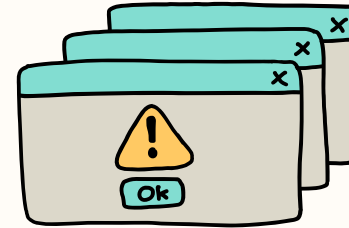
PODENDO TAMBÉM SER ACESSADO ATRAVÉS DO MENU INICIAR;

Atalhos



- SHIFT + DELETE PARA EXCLUIR ARQUIVO SEM ENVIAR PARA LIXEIRA (EXCLUIR PERMANENTEMENTE)
- CTRL + A- SELECIONA TUDO (arquivos e pastas);
- CTRL + C- COPIA O ARQUIVO SELECIONADO;
- CTRL + V- COLA O ARQUIVO SELECIONADO;
- CTRL + X- RECORTA O ARQUIVO SELECIONADO;
- ALT + F4- FECHA A JANELA;
- ALT + P- EXIBE O PAINEL DE VISUALIZAÇÃO;
- ALT + SHIFT + P- EXIBE O PAINEL DE DETALHES;
- F2- RENOMEIA UM ARQUIVO SELECIONADO;
- F3 OU CTRL + E- ABRE A BARRA DE PESQUISA;

sistema operacional windows



LIXEIRA

A lixeira é um diretório que mantém temporariamente os arquivos excluídos do disco rígido do Windows. Os arquivos podem ser recuperados ou excluídos permanentemente enquanto estão na lixeira.

você sabia?

O Windows designa uma lixeira para cada partição do disco rígido e permite que você configure seu tamanho de maneira independente.

1. **Pendrives:** Geralmente, pendrives não possuem uma lixeira. Quando um arquivo é **excluído de um pendrive, ele é removido permanentemente e não pode ser recuperado** a menos que você utilize um software de recuperação de dados específico.
2. **HD e SSD (Internos ou Externos):** Discos rígidos e unidades SSD, sejam internos ou externos, geralmente possuem a lixeira. **Quando um arquivo é excluído, ele é movido para a lixeira, onde pode ser recuperado**, se desejado.
3. **Unidades Mapeadas:** Unidades mapeadas em uma rede também **não possuem lixeira. A exclusão de um arquivo a partir de uma unidade mapeada geralmente é permanente**, sem a opção de recuperação.



É importante notar que quando um item é enviado para a lixeira, **ele ainda ocupa espaço no disco**. O espaço **só é liberado quando você esvazia a lixeira ou exclui os arquivos definitivamente**. Isso ocorre porque os arquivos excluídos são movidos para a lixeira, mas ainda permanecem no disco até que você tome a ação de esvaziar a lixeira.

faça anotações aqui

malwares



Malwares, também conhecidos como softwares maliciosos ou pragas virtuais, são programas de computador desenvolvidos com o propósito de realizar atividades prejudiciais e maliciosas em sistemas de computadores.

Essas atividades podem variar desde roubo de informações pessoais até interrupção do funcionamento normal de um sistema.

PRINCIPAIS CATEGORIAS DE MALWARE

VIRUS	WORM	BOT	TROJAN
SPYWARE	BACKDOOR	ROOTKIT	ADWARE

Vírus: anexados a outros arquivos ou programas, causam danos ao sistema e corrompem dados.

Worms: se propagam sozinhos, explorando vulnerabilidades de segurança e se espalhando rapidamente pela rede.

Trojans: se disfarçam como software legítimo para abrir brechas de segurança no sistema e permitir acesso não autorizado.

Spyware: coleta informações pessoais sem consentimento para fins maliciosos.

Adware: exibe anúncios indesejados e pode impactar negativamente a experiência do usuário.

Botnets: transformam computadores infectados em "zumbis" que realizam atividades maliciosas em massa.

Rootkits: ocultam sua presença e atividades no sistema, tornando sua detecção e remoção difíceis.



FORMAS COMUNS DE ACESSO

- Exploração de vulnerabilidades presentes em programas instalados no sistema;
- Autoexecução de mídias removíveis;
- Acesso a páginas maliciosas;
- Ação direta de atacantes; e
- Execução de arquivos infectados, distribuídos através de anexos de mensagens de email, mídias removíveis, downloads de páginas web ou transferências de outros computadores.

Ano: 2016 Banca: IBFC Órgão: Câmara de Araraquara - SP

O termo técnico, em inglês, que se refere a e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas com intuíto geralmente comerciais é denominado:

- ☐ a) zombie ☐ b) worm ☐ c) spam ☐ d) wiki

malwares

o que você sabe o que é?

Um worm é um tipo de malware que se replica automaticamente, espalhando cópias de si mesmo de um computador para outro. Ao contrário dos vírus, os worms não precisam se anexar a programas ou arquivos hospedeiros para se propagar. Eles se espalham de maneira autônoma, muitas vezes explorando vulnerabilidades em sistemas ou aplicativos instalado

o que você precisa saber?

- Worms são programas de computador que **se replicam sem intervenção do usuário e não requerem hospedeiros.**
- Eles se propagam por meio da **exploração de vulnerabilidades em sistemas operacionais ou aplicativos** e se espalham rapidamente por redes, causando congestionamento e interrupções.
- A prevenção envolve **manter sistemas atualizados e usar soluções de segurança de rede**, e exemplos notáveis incluem o Worm Morris, Blaster e Conficker.
- É fundamental esclarecer que **worms não infectam arquivos.**



WORMS

Ano: 2019 Banca: FUNCERN Órgão: Prefeitura de Apodi - RN

Os malwares são programas maliciosos cujo objetivo é roubar informações ou contaminar os computadores. O malware que tem a capacidade de se propagar na rede de computadores é o:

- ☐ a) Vírus
- ☐ b) Worm
- ☐ c) Netmal
- ☐ d) Trojan.

Gabarito: letra B

Ano: 2018 Banca: FUMARC Órgão: PC-MG

O tipo de ameaça à segurança de um computador que consiste em um programa completo que se replica de forma autônoma para se propagar para outros computadores é:

- ☐ a) Worm
- ☐ b) Vírus
- ☐ c) Spyware
- ☐ d) Spam.

Gabarito: letra A

malwares

✓ O adware é um **tipo de spyware que apresenta propagandas**, geralmente na forma de pop-ups, banners, anúncios de texto ou vídeos, em um sistema comprometido.

✓ O adware pode ser **usado tanto de maneira legítima quanto maliciosa**, dependendo das intenções do software e de quem o utiliza.

pontos importantes sobre adware

- Adware é um software que tem como principal função **exibir anúncios em várias formas e locais**, como na área de trabalho, navegadores da web e dentro de aplicativos.
- Ele pode ser **incorporado a programas e serviços para gerar receita**, mas também pode ser **usado de maneira maliciosa para invadir a privacidade do usuário**.
- O adware muitas vezes é **instalado sem o conhecimento do usuário**, mas pode ser prevenido por meio do uso de software antivírus e anti-adware confiáveis, evitando downloads de fontes não confiáveis e lendo atentamente os termos e condições ao instalar qualquer software.
- É importante que os usuários estejam conscientes das práticas de coleta de dados e dos tipos de anúncios exibidos por aplicativos e serviços.



ADWARES

Ano: 2010 Banca: CESPE / CEBRASPE Órgão: Banco da Amazônia

Um adware difere de um spyware pela intenção. O primeiro é projetado para monitorar atividades de um sistema e enviar informações coletadas para terceiros, e o segundo é projetado especificamente para apresentar propagandas

☐ Certo ☐ Errado

Gabarito: Errado

Ano: 2011 Banca: CESPE / CEBRASPE Órgão: AL-CE

O adware, tipo de firewall que implementa segurança de acesso às redes de computadores que fazem parte da Internet, evita que essas redes sejam invadidas indevidamente.

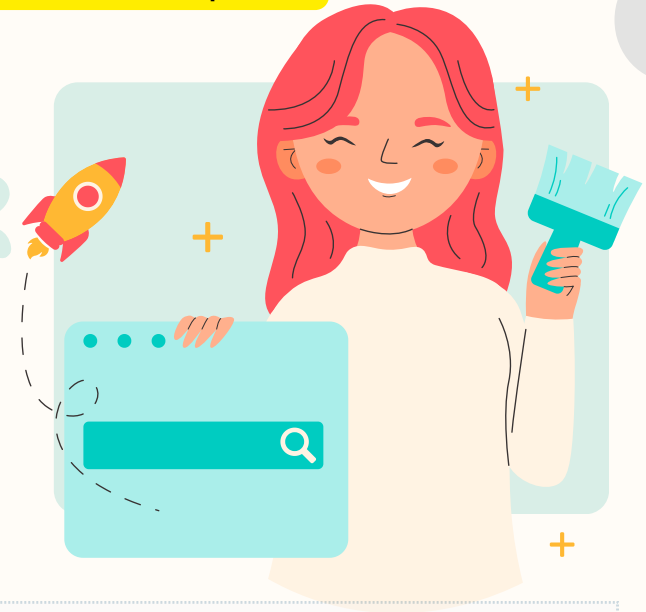
☐ Certo ☐ Errado

Gabarito: Errado

navegadores

- Os mecanismos de cache são usados para armazenar temporariamente recursos de uma página da web no dispositivo do usuário, como imagens, arquivos de estilo e scripts, para melhorar a velocidade de carregamento das páginas. O navegador baixa os recursos necessários para exibir a página e armazena cópias locais em uma área chamada "cache", acelerando o carregamento da página e economizando largura de banda, além de reduzir a carga nos servidores.

CACHE



Qual a diferença do cache para os cookies?

- O **cache armazena recursos temporariamente** para acelerar o carregamento de uma página da web ao revisitar. Os recursos expiram após um período de tempo ou quando a página é atualizada.
- Já os **cookies armazenam informações específicas** sobre a interação do usuário com o site, como preferências do usuário, histórico de navegação e informações de login. Eles podem ser temporários (expiram após fechar o navegador) ou persistentes (permanecem no dispositivo por um período definido).
- Em resumo, enquanto o **cache é focado na otimização do carregamento de recursos da página, os cookies são usados para armazenar informações personalizadas e configurar a interação do usuário com um site.**
- Ambos desempenham papéis importantes na melhoria da experiência de navegação, mas são usados para finalidades distintas.

Ano: 2018 Banca: FGV Órgão: AL-RO

Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente.

Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado

- ☐ a) downloads efetuados.
- ☐ b) dados de formulário.
- ☐ c) favoritos.
- ☐ d) cookies.
- ☐ e) cache.

Gabarito: Letra E

faça anotações aqui

navegadores

MOZILLA FIREFOX

O Mozilla Firefox é um navegador web de código aberto desenvolvido pela Mozilla Foundation e sua comunidade de voluntários, com ênfase na privacidade, segurança, personalização e suporte a padrões da web. Uma das principais diferenças entre o Firefox e o Internet Explorer é que o Firefox é um navegador de código aberto, enquanto o IE é um navegador de código proprietário desenvolvido pela Microsoft.



funções específicas

- Firefox Sync é um serviço que permite aos usuários sincronizar informações e configurações do navegador Firefox em diferentes dispositivos.
- Enquanto o recurso "Senha Mestra" adiciona uma camada adicional de segurança às senhas salvas no navegador, exigindo autenticação para acessá-las ou preencher formulários de login automaticamente.

Ano: 2014 Banca: CETRO Órgão: CHS

No navegador Mozilla Firefox, caso o usuário necessite salvar nomes de usuário e senhas utilizadas em serviços on-line em situações em que o computador é compartilhado com outras pessoas, a função correta para a inserção desta opção é

- ☐ a) a codificação.
- ☐ b) a senha mestra.
- ☐ c) memorizar dados pessoais.
- ☐ d) verificar se é navegador padrão.
- ☐ e) gerenciar pop-ups anônimos.

Gabarito: Letra B

Ano: 2013 Banca: COVEST-COPSET Órgão: UFPE

O navegador web Mozilla Firefox, em sua versão 9, possui uma funcionalidade conhecida como Sync, que permite acessar dados da navegação a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Entretanto, por razões óbvias, nem todos os dados de navegação podem ser sincronizados. Assinale a alternativa em que todo o conteúdo pode ser sincronizado pelo Firefox Sync.

- ☐ a) Histórico de sites; senhas; abas.
- ☐ b) Abas; imagens; favoritos.
- ☐ c) Favoritos; cookies; arquivos temporários.
- ☐ d) Senhas; arquivos temporários; abas.
- ☐ e) Imagens; histórico de sites; favoritos.

Gabarito: Letra A

chegamos do fim

Você acaba de concluir nossa incrível amostra gratuita. Ficou impressionado com o poder dos nossos mapas mentais? Então prepare-se, pois temos uma grande novidade para você!

Acabamos de lançar oficialmente nossos mapas mentais completos e você terá a oportunidade exclusiva de adquiri-los a um preço promocional imperdível.

Esses mapas mentais são a ferramenta perfeita para otimizar seu aprendizado e alcançar resultados extraordinários.

Não perca tempo! Clique no link abaixo e adquira agora seus mapas mentais completos para potencializar seus estudos.

→ [clique aqui e adquira nossos mapas de informática completo](#)

BONS ESTUDOS!